



## Vode Pisarovina d.o.o.

Skupljanje, pročišćavanje i opskrba vodom  
Trg S. Radića 13, 10 451 Pisarovina

Na temelju članka 215. Stavak 5. Zakona o vodama (Narodne novine broj 153/09), članka 9. Odluke o osnivanju Društva i članka 4. Odluke o priključenju na komunalne vodne građevine, direktor društva donosi

### OPĆE I TEHNIČKE UVJETE Isporuke vodnih usluga na području Općine Pisarovina

Sadržaj:

- I. OPĆE ODREDBE
- II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA
- III. UGOVORNI ODNOSI
- IV. UVJETI KORIŠTENJA VODNIH USLUGA
- V. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBNU MREŽU
- VI. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU ODVODNJU I PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA.
- VII. OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO I MJERENJE ISPORUČENE VODNE USLUGE
- VIII. OČITANJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNE USLUGE
- IX. NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGE
- X. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE VODNE USLUGE
- XI. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE ISPORUKE
- XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

#### I. OPĆE ODREDBE:

##### Članak 1.

Ovim općim i tehničkim uvjetima za opskrbu pitkom vodom i odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju se:

- Postupak izdavanja suglasnosti i stvaranja uvjeta za priključenje na vodoopskrbnu mrežu i mrežu javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda;
- Tehnički i ostali potrebni uvjeti za priključenje i korištenje vodnih usluga;
- Kvaliteta opskrbe vodnim uslugama;
- Prava i obaveze isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga;
- Uvjeti mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga;
- Uvjeti za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga;
- Postupanje u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga;
- Međusobni odnosi između isporučitelja vodne usluge vodoopskrbe pitkom vodom i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda i korisnika usluga;

##### Članak 2.

Pravne osnove za Opće uvjete predmet su slijedećih zakonskih akata:

- Zakon o vodama – NN 153/09
- Zakon o financiranju vodnog gospodarstva – NN 153/09
- Zakon o prostornom uređenju i gradnji – NN 76/07 i 38/09
- Zakon o vlasništvu i drugim stvarnim pravima – NN 91/96, 73/00, 114/01
- Zakon o mjeriteljstvu – NN 194/03
- Zakon o zaštiti od požara – NN 58/93, 33/05
- Pravilnik o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće – NN 182/04
- Pravilnik o načinu na koji se provodi tipno ispitivanje mjerila – NN/02
- Pravilnik o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu – NN 91/97, 56/98
- Pravilnik o hidrantskoj mreži za gašenje požara – NN 8/06
- Odluka o priključenju na komunalne vodne građevine (Službeni glasnik Zagrebačke Županije)

Isporučitelj u redovitim uvjetima osigurava pitku vodu i odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda za svoje potrošače. Obaveza iz ove točke prestaje u slučaju nastupa izvanredne situacije zbog više sile (npr. trajne suše, poplave, potresa, teških pogonskih i tehničkih smetnji, obustave opskrbe pogonskom energijom i ostalih razloga) na koju Isporučitelj ne može utjecati.

Vode Pisarovina d.o.o.,  
direktor: Mario Strizak  
OIB: 75996696999

[mario.strizak@pisarovina.hr](mailto:mario.strizak@pisarovina.hr)

HR10451 Pisarovina, Trg Stjepana Radića 13,  
01/6292-257.

U slučaju obustave redovite isporuke pitke vode i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda u vezi sa gore spomenutim ili drugim uzrocima na nekom području u dužem trajanju, Isporučitelj će poduzeti odgovarajuće mjere, radi privremenog pružanja usluge sve do uspostavljanja normalne opskrbe.

Javni vodoopskrbni sustav sastoji se od objekata, uređaja, opreme i cijevnih vodova koji služe za javnu opskrbu vodom, a nalaze se pod upravom Isporučitelja i njegova su osnovna sredstva.

Sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda sačinjava izgrađena kolektorska mreža, izgrađeni objekti kolektorske mreže i oprema, te uređaji za pročišćavanje otpadnih voda.

Pitka voda iz javne vodoopskrbne mreže mora odgovarati standardima i propisima za pitke vode.

## II. DEFINICIJE POJMOVA

### Članak 3.

Isporučitelj vodne usluge opskrbe pitkom vodom i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda je trgovačko društvo Vode Pisarovina d.o.o., Trg S. Radića 13, 10451 Pisarovina, OIB: 75999696999.

Vodne usluge koje Isporučitelj isporučuje usluga su opskrbe pitkom vodom i odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vodne usluge).

Korisnici vodne usluge su fizičke i pravne osobe koje su sa Isporučiteljem vodne usluge sklopile Ugovor o priključenju na javni sustav opskrbe pitkom vodom, odnosno javni sustav odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda (u daljnjem tekstu: korisnik vodnih usluga) ili su temeljem ovih uvjeta izjednačeni s tim osobama.

Potrošač/kupac je pravna ili fizička osoba koja troši vodu, odnosno uslugu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda. Potrošač može biti vlasnik, korisnik, najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac koji je svoj status stekao u skladu sa odredbama ovih uvjeta.

Priključkom na mrežu opskrbe pitkom vodom smatra se cjevovod pitke vode od spoja na vodoopskrbnoj mreži do glavnog vodomjera smještenog u građevini ili izvan nje, uključivo i zaporni uređaj iza glavnog vodomjera.

Priključkom na mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda smatra se dio kolektora od kontrolnog okna, smještenog u građevini ili izvan nje, do spoja na javnu kolektorsku mrežu.

Nekretnina je izgrađeno i nelizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.

Postojeća zgrada je svaka zgrada zakonu je lokacijska dozvola izdana prije 01.01.2000. godine ili je izgrađena prije tog datuma, bez obzira ima li ili nema ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

Nova zgrada je svaka zgrada za koju je lokacijska dozvola izdana nakon 01.01.2000. i koja po zakonu o vodnom gospodarstvu mora imati ugrađene vodomjere za zasebne cjeline.

Zasebna cjelina je stan, poslovni prostor, garaža isl. u kojima se troši pitka voda.

Vodoopskrbna mreža je mreža vodoopskrbnih cjevovoda u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja kojom se opskrbljuje potrošača vodom.

Sekundarna vodoopskrbna mreža je cjevovod na koji se spaja potrošač ili nekretnina.

Javna mreža odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda je mreža kolektorskih objekata u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja kojom se odvode otpadne vode.

Sekundarna mreža odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda je mreža kolektorskih objekata na koju se vrši priključivanje potrošača.

Interna vodovodna instalacija – vodovi, naprave i uređaji potrošača iza glavnog vodomjera na nekretninama koje su spojene na javni vodovod, osim sekundarnog vodomjera koji je u vlasništvu Isporučitelja.

Interni vodomjer je vodomjer za zasebnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline. Interni vodomjer je u vlasništvu vlasnika zasebne cjeline.

Kontrolno okno je zadnje okno interne kolektorske mreže iz kojeg se priključuje na javnu mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda.

Neovlaštena / ilegalna potrošnja je korištenje sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda na način koji nije u skladu sa zahtjevima iz ovih uvjeta.

Mjerno mjesto je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene vodne usluge, te ujedno i mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke.

Pitka voda je voda koja se isporučuje javnom vodoopskrbnom mrežom a zadovoljava odredbe Zakona o hrani i Pravilnika o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Otpadna voda je voda koja se predaje u sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda a nastala je unutar objekta korisnika, odnosno korištenjem pitke vode u kućanstvu, poslovnim prostorima ili proizvodnim procesima.

Oborinska voda je voda koja nastaje oborinama, procjeđivanjem ili površinskim dotokom na objekte ili nekretnine korisnika.

### III. UGOVORNI ODNOSI

#### Članak 4.

Odnosi između Isporučitelja vodne usluge i potrošača vodne usluge, odnosno korisnika, uređuju se sljedećim ugovorima:

- Ugovor o priključenju na javnu vodoopskrbnu mrežu
- Ugovor o priključenju na javnu mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda

#### Članak 5.

Ugovor o priključenju na javnu vodoopskrbnu mrežu i Ugovor o priključenju na javnu mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda zaključuju Isporučitelj i potrošač vodne usluge u postupku priključenja.

Ugovorima iz stavka 1. ovog članka uređuju se uvjeti priključenja, sve pojedinosti izgradnje priključka, koji su predmet ovih uvjeta, te cijena priključenja.

Ugovori iz stavka 1. ovog članka sadrže:

- Podatke o ugovornim stranama;
- Predmet ugovora;
- Iznos cijene za priključenje na vodoopskrbnu mrežu, odnosno na mrežu javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda;
- Rok i dinamiku uplate iznosa cijene priključenja;
- Rok izvedbe radova, odnosno priključenja, koji su predmet Ugovora;
- Način i nositelje rješavanja imovinsko – pravnih odnosa;
- Odgovornost za štetu;
- Razloge raskida Ugovora;
- Druga međusobna prava i obaveze;
- Način rješavanja sporova.

Potpisom Ugovora iz stavka 1. ovog članka ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih i tehničkih uvjeta za isporuku vodnih usluga.

#### Članak 6.

Ugovor iz čl. 5., st. 1. Ovih Uvjeta sklapaju se sa vlasnikom nekretnine na njegov zahtjev, a iznimno se mogu sklopiti i sa svakodobnim korisnikom nekretnine uz suglasnost vlasnika nekretnine, koji se želi priključiti na sustav isporuke vodnih usluga. Uz zahtjev za izvedbu priključka vlasnik nekretnine prilaže dokumentaciju u skladu sa vežećim zakonskim i drugim aktima.

Sklopanjem ugovora o priključenju korisnik usluge postaje na prijenos priključka u vlasništvo Isporučitelja bez naknade.

Korisnik usluge dužan je održavati u stanju funkcionalne ispravnosti vodovodnu instalaciju od zapornog uređaja iza glavnog vodomjera uključivo i spoj, te vodomjerno okno kao i priključak na mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda (u daljnjem tekstu: interna instalacija).

Isporučitelj daje tehničke podatke vodovodne instalacije i javne mreže odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda i svom rješenju odlučuje principijelno može li se priključak izvesti.

Vlasnici nekretnina preuzimaju spajanjem sa javnom vodoopskrbnom mrežom, odnosno javnom mrežom odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, bez posebne izjave obavezu da će svoje interne instalacije održavati u urednom stanju i da će se pridržavati propisa ovih uvjeta.

### IV. UVJETI KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

#### Obveze korisnika

#### Članak 7.



Smatra se da je korisnik usluge prihvatio uvjete za korištenje vodne usluge iz ovih uvjeta ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio koristiti vodne usluge.

Korisnik usluge može otkazati korištenje vodnih usluga zbog preseljenja, odnosno trajnog prestanka korištenja nekretnine, zgrade ili zasebne cjeline.

Za slučaj promjene korisnika usluge (zbog promjene vlasništva, podzakupa, najma ili drugog razloga) dotadašnji korisnik ostaje u statusu potrošača i obveznika plaćanja vodne usluge sve do kraja tekućeg mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja u kojem je kopijom ugovora, odnosno drugim vjerodostojnim dokumentom obavjestio Isporučitelja usluge o promjeni korisnika.

Korisnik usluge odredbe staka 3. ovog članka dužan je o nastaloj promjeni obavjestiti Isporučitelja usluge u roku od 8 dana. Ukoliko korisnik usluge, kojeg Isporučitelj usluge vodi u evidenciji potrošača, odnosno s kojim je Isporučitelj sklopio Ugovor o korištenju vodne usluge, pravovremeno ne dostavi Isporučitelju vjerodostojnu dokumentaciju o promjeni iz stavka 3. ovog članka ostaje u obvezi namiriti pružene usluge za sve vrijeme dok ne dostavi dokumentaciju kojom dokazuje prijavu promjene.

#### Članak 8.

Korisnik usluge može koristiti vodne usluge isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovne potrebe.

Korisnik usluge nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodoopskrbne objekte ili objekte javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda i instalacije i korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Korisnik usluge obavezan je pravovremeno pisanim putem obavjestiti Isporučitelja usluge o svim okolnostima koje znatno utječu na povećanje ili smanjenje potreba za korištenje vodnih usluga.

Za slučaj kada je na priključku izvedenom za potrebe korisnika usluge i/ili internim instalacijama izvedeno priključenje treće osobe i/ili je utvrđeno da korisnik usluge obračunava i naplaćuje usluge od trećih osoba bez znanja Isporučitelja, Isporučitelj usluge ovlašten je korisniku usluge odmah prekinuti isporuku usluga izvrštenjem mjernog uređaja odnosno izvrštenjem priključka.

#### Članak 9.

Korisnik je dužan održavati u stanju funkcionalne ispravnosti internu vodovodnu instalaciju uključivo s vodomjernim oknom kao i priključak na mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, na način da spriječi mogućnost njezina onečišćenja i preko nje onečišćenje i zagađivanje javne vodoopskrbne odnosno javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim instalacijama korisnika, a osobito u slučaju moguće prijetnje ili nastalog zagađenja sustava vodoopskrbe, odnosno ispuštanja agresivnih otpadnih voda u javnu mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju uzimanje uzoraka vode iz vodoopskrbnih i instalacija odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda u svrhu interne kontrole kvalitete i provjere pridržavanja odredba iz ovih uvjeta.

U slučaju kada Isporučitelj usluge utvrdi da bi zbog nepodržavanja odredbi iz ovih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje vodoopskrbnog sustava odnosno sustava javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih instalacija od strane korisnika usluga, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku i izvršiti priključak za tog korisnika usluga.

#### Članak 10.

Korisnik usluge dužan je omogućiti Isporučitelju usluge redovnu izmjenu vodomjera, a sukladno odredbama Naredbe o razdobljima za ponovno umjeravanje etalona i ovjermim razdobljima za ponovno ovjeravanje mjerila i Pravilnika o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu.

Isporučitelj usluge dužan je obavjestiti potrošača o redovnoj izmjeni vodomjera na primjeren način. O učinjenoj izmjeni sastavlja se zapisnik – nalog za ugradnju i izmjenu vodomjera.

Potrošač može prisustvovati izmjeni vodomjera i tada je dužan potpisati zapisnik – nalog za ugradnju i izmjenu vodomjera. Ukoliko korisnik ne prisustvuje izmjeni vodomjera, a obavješten je o njoj, smatra se da je suglasan sa stanjem utvrđenim u zapisniku – nalogu za ugradnju i izmjenu vodomjera.

Potrošač može tražiti ispitivanje ispravnosti vodomjera pisanim putem i prije isteka ovjernog razdoblja. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zahtjeve utvrđene Pravilnikom o mjeriteljskim zahtjevima za vodomjere za hladnu vodu troškove ispitivanja snosi korisnik.

**Članak 11.**

Korisnik usluga javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda dužan je samostalno i o svom trošku izvršiti razdiobu otpadnih voda i oborinskih voda prije predaje isključivo otpadnih voda u sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

Prava i obveze Isporučitelja vodne usluge

**Članak 11.**

Isporučitelj usluge javne vodoopskrbe dužan je isporučiti pitku vodu prema standardima kvalitete vode utvrđene Zakonom o hrani i Pravilnikom o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.

Isporučitelj usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda dužan je preuzeti u sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda isključivo otpadne vode koje se u javnu mrežu upuštaju preko kontrolnog okna, a sukladno posebnim propisima kojima su određeni kriteriji kvalitete otpadnih voda.

Isporučitelj usluge dužan je održavati sustav opskrbe pitkom vodom i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu.

Isporučitelj usluge dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavjestiti korisnike usluga o nemogućnosti korištenja u slučaju isporuke pitke vode koja nije u skladu sa propisanim standardima, sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

Isporučitelj usluge dužan je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavjestiti korisnike usluga o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti, sredstvima javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

U slučajevima navedenim u odredbi stavka 4. i 5. ovog članka Isporučitelj usluge dužan je korisnike obavjestiti o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge, odnosno nemogućnosti korištenja usluge.

**Članak 12.**

Isporučitelj usluge dužan je nadoknadi štetu koja je nastala korisniku usluga uzrokovanu prekidom obavljanja usluga ili nepravilnostima u isporuci vodnih usluga, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog loših hidroloških prilika, suša ili poplava, što spada pod višu silu.

Isporučitelj usluga ne odgovara za štetu koja nastaje na internoj vodovodnoj instalaciji te cijevima, trošcima, gnjačima, kućanskim aparatima i drugim uređajima priključenim na vodovodne instalacije;

- Zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenih internih instalacija,
- Zbog onečišćenja interne instalacije,
- Promjena u tlaku u vodoopskrbnoj mreži,
- Zbog smrzavanja dijela instalacija ili vodomjera i spojnog i priključnog voda u vodomjernom oknu,
- Zbog kvara na uređaju za smanjenje tlaka koji je ugradio korisnik usluge,
- Zbog utvrđivanja vodnih tokova,
- U svim drugim slučajevima nastalim zbog nepridržavanja zahjeva iz ovih Uvjeta.

Štetu koja na prijučku nastane krivnjom korisnika usluge otklanja Isporučitelj usluge na teret korisnika usluge.

**Članak 13.**

Na području gdje nije izgrađena javna vodoopskrbna odnosno kolektrska mreža korisnik usluge može, radi priključivanja svoje nekretnine odnosno građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne odnosno kolektofske mreže, prema tehničkim uvjetima koje određuje Isporučitelj usluge u skladu sa posebnim uvjetima i pod uvjetom da je nakon izgradnje preda Isporučitelju usluge u osnovno sredstvo bez naknade.

**Članak 14.**

Na rekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih, odnosno uz koje je izgrađena javna vodoopskrbna mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim uvjetima Isporučitelja usluge, i to;

- Za cjevovod
- do Ø300 mm od 4 m (po 2 m lijevo i desno od osi cjevovoda)
- veći od Ø300 mm od 8 metara (po 4 m lijevo i desno od osi cjevovoda).



Na nekretninama u vlasništvu korisnika usluga ili trećih osoba na kojima je odnosno preko kojih odnosno uz koje je izgrađena javna kolektorska mreža određuje se pojas za njezino održavanje, izvan kojega se može graditi prema posebnim Isporučitelja usluge, i to 6m (po 3 metra lijevo i desno od osi kolektora)

Od navedenog se može odstupiti samo u iznimnim slučajevima i u takvim slučajevima javnu vodoopskrbnu i javnu mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda treba osigurati zaštitnom građevinom prema posebnim uvjetima Isporučitelja.

Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju vlasnik nekretnine na kojoj je odnosno preko koje ili uz koju prolazi javna vodoopskrbna ili javna mreža odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda pretrpi zbog puknuća ili oštećenja cjevovoda ili kolektora ako je građevinu izgradio protivno odredbi stavaka 1. i 2. ovog članka.

#### Članak 15.

Za potrebe izgradnje građevine vlasnik je dužan od Isporučitelja usluge pismeno zatražiti izdavanje posebnih uvjeta za lokacijsku dozvolu, sukladno posebnim zakonima, a na način određen tehničkim uvjetima priključenja usluga iz ovih uvjeta.

Isporučitelj usluge izdat će konačnu suglasnost na glavni projekt u svrhu izdavanja građevinske dozvole, na pisan zahtjev vlasnika, na temelju posebnih propisa i u skladu sa Tehničkim uvjetima priključenja Isporučitelja usluge iz ovih uvjeta.

Vlasnik je dužan prilikom izgradnje građevine internu vodovodnu instalaciju izvesti prema posebnim uvjetima i konačnoj suglasnosti Isporučitelja usluge. Ukoliko u postupku izdavanja građevinske dozvole nije izdana konačna suglasnost na projekt interne vodovodne instalacije, ona se mora ishoditi u postupku priključenja objekta.

Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluge korisnicima usluge, Isporučitelj omogućuje davanje informacija ili predaju reklamacija o isporuci vodnih usluga od 8 do 15 sati radnim danom u sjedištu Isporučitelja ili elektronskom poštom na adrese Isporučitelja objavljene na oglasnim pločama ili službenim stranicama Isporučitelja ili Općine Pisarovina.

### V. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA JAVNU VODOOPSKRBNU MREŽU

#### Spajanje na vodoopskrbnu mrežu

##### Članak 17.

Vodoopskrbni priključci moraju se izvoditi po pravilu struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu potrošene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je posebno voditi računa da je:

- Položaj vodoopskrbnog priključka u odnosu na druge vodne instalacije, kao i dužina priključka, takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije;
- Izvedeno grupiranje vodomjera na zajedničkom priključku u slučajevima kada se priključuje više nekretnina koje se nalaze jedna iza druge;
- Ugrađen sistem vodomjera koji osigurava jednostavnost očitavanja vodomjera i naplate vode, u skladu sa ovim uvjetima.

Priključak za višestambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade ugovara se na temelju konačne suglasnosti, vodeći računa o uvjetima navedenim u stavku 1. ovog članka.

Vodoopskrbni priključci za obiteljske kuće ugovaraju se na temelju konačne suglasnosti ukoliko ona postoji.

Vodoopskrbni priključak se u pravilu izvodi za svaku nekretninu zasebno. Na nekretninu ulazi jedan priključak odgovarajućeg profila da zadovolji potrebe nekretnine, a u prostoriju za smještaj glavnih vodomjera se postavlja onoliko glavnih vodomjera koliko je potrebno, ovisno o broju objekata na nekretnini ili njihove podjele (više kuća, ili je kuća podijeljena po stanovima, katovima vertikalno ist.). U iznimnim slučajevima (većina parcele, teško poremećeni imovinsko-pravni odnosi suvlasnika nekretnina ist.) može se odobriti izvedba dvaju priključaka za jednu nekretninu.

Ukoliko se obje nekretnine nalaze uz ulicu kroz koju prolazi cjevovod na koji se priključuju, iznimno se došućta izvedba zajedničkog priključka prema uvjetima koje odredi Isporučitelj. Prostorija za smještaj glavnih vodomjera tada se locira na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju (prema dogovoru susjeda), u nju se postavlja jedan ili više glavnih vodomjera, ovisno o broju zasebnih cjelina na nekretnini i cijevi za svakog korisnika izlaze iz prostora za smještaj glavnih vodomjera direktno u svaku nekretninu. Zahtjev za priključak moraju podnijeti vlasnici svih nekretnina nakon čega Isporučitelj sklapa ugovor o izvedbi priključka sa svim vlasnicima.

Kod određivanja položaja priključka treba voditi računa da na trasi vodoopskrbnog cjevovoda na mjestu gdje pada okomica sa željene pozicije vodomjernog okna nema nikakvih zapreka (zasunska okna, hidranti, postojeći priključci). Ukoliko okomica iz željenog položaja vodomjernog okna pada na neki od navedenih elemenata javnog vodoopskrbnog

cjevovoda, vodomjerno okno treba pomaknuti tako da priključak bude minimalno 1,5 metar od bilo kojeg od navedenih postojećih elemenata.

Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi priključka, na način da vodomjerno okno bude udaljeno minimalno 1m od istih.

Zabranjeno je spajanje s vodoopskrbnom mrežom bez znanja i odobrenja Isporučitelja. Ukoliko se takvi priključci izvedu, biti će prekinuti na trošak korisnika.

Svaka nekretnina mora imati jedan ili više glavnih vodomjera smještenih u zatvorenoj prostoriji za smještaj glavnih vodomjera (vodomjerno okno, prostora unutar zgrade ili vodomjerni ormarić) Isporučitelj može dopustiti iznimke ukoliko za to postoje opravdani razlozi.

Prostorija za smještaj glavnih vodomjera mora biti izvedena prema tehničkim propisima ovih uvjeta. Vlasnik je izvodi i održava o svom trošku i brine se da uvijek bude čista, uredna i pristupačna kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U prostoriji vodomjera nije dopušteno skladištiti druge predmete i materijale.

Priključkom se smatra ulazak u parcelu korisnika minimalno 1m, a sve ostalo se smatra razvodom.

#### Javni izljevi

##### Članak 18.

Iz javnih hidranata vodu smiju izuzimati samo za to ovlašteni potrošači i to isključivo za svoje potrebe.

#### Uvjeti korištenja i održavanja vodoopskrbnog priključka

##### Članak 19.

Nakon izvedbe vodoopskrbnog priključka i ugradnje vodomjera, investitor – vlasnik postaje potrošač u sustavu vodoopskrbe Isporučitelja.

Vlasnik se mora brinuti da se interna vodovodna instalacija zaštiti od oštećenja, smrzavanja i kvarova i da bude uvijek ispravna, kako bi trajno mogla služiti svojoj namjeni.

#### Potrošnja vode

##### Članak 20.

Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom. Sistem i veličinu vodomjera određuje Isporučitelj i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje i izmjene, popravka i održavanja vodomjera.

Vodomjere očitavaju namještenici Isporučitelja osim u slučajevima kada se radi o internim vodomjerima.

#### Štednja vode

##### Članak 21.

Kod značajnijih nestašica vode zbog nepovoljnih hidroloških uvjeta (dugotrajna suša), Isporučitelj može poduzeti tehničke mjere za ograničenje potrošnje sukladno zakonu i drugim propisima. U takvim slučajevima opskrba vodom obavlja se u skladu s odlukama nadležnih tijela državne uprave.

#### Održavanje vodoopskrbnog priključka

##### Članak 22.

Za izvođenje popravaka i izmjenu vodomjera i promjena na vodoopskrbnom priključku nije potrebna suglasnost vlasnika, ali ga je potrebno o istom obavjestiti. Ako popravak ne trpi odlaganja, vlasnika se može obavjestiti naknadno.

Svaki kvar i štetu na vodoopskrbnom priključku i vodomjeru vlasnik mora odmah prijaviti Isporučitelju, a on je dužan iste što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na vodoopskrbnom priključku koje nastanu krivnjom ili nepažnjom vlasnika ili korisnika interne instalacije, popravljaju se o trošku vlasnika nekretnine bez odgode.

Isporučitelj održava vodoopskrbni priključak o svom trošku od čvora do uključivo zaporni uređaj iza glavnog vodomjera.

Kod izmjene javnog cjevovoda ili inače kad se ukaže potreba, Isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav ili dio priključka, o svom trošku.

Izmjena vodoopskrbnog priključka na zahtjev potrošača obavlja se na trošak potrošača.

#### Opći uvjeti za interne vodovodne instalacije

##### Članak 23.



Interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njom koristi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku. Isporučitelj ne odgovara za štete koje pretrpe potrošači zbog pogonskih razloga na javnim vodovodnim uređajima nastalim višom silom ili zbog toga što instalacija nije izvedena tako da odgovara tlakovima u javnoj vodoopskrbnoj mreži ili ako se nepravilno upotrebljava ili održava.

Vodovodne cijevi spajaju se, ovisno o cijevnom materijalu, odgovarajućim fazonskim komadima i fitinzima prema pravilu struke i uputama proizvođača.

Sva spojna mjesta moraju se izvesti besprijekorno, presjek cijevi ne smije se smanjiti spajanjem. Vodovodne armature i izljevi moraju biti takve konstrukcije da ne uzrokuju velike gubitke pritiska, hidrauličke udare, neugodan šum i buku po instalaciji. Unutarnji promjer armature ne smije biti manji od unutarnjeg promjera cijevi.

#### Izdavanje posebnih uvjeta za lokacijsku dozvolu

##### Članak 24.

Vlasnik ili njegov opunomoćenik dužan je prije razrade projekta interne instalacije pismeno zatražiti od Isporučitelja izdavanje posebnih uvjeta za lokacijsku dozvolu sukladno Zakonu o prostornom uređenju i gradnji – NN 76/07 i 38/08.

#### Izdavanje suglasnosti za građevne dozvole / rješenja

##### Članak 25.

Vlasnik ili njegov opunomoćenik dužan je u postupku izdavanja građevne dozvole / rješenja pismeno zatražiti, uz priložen glavni projekt, od Isporučitelja usluge konačnu suglasnost na glavni projekt vodovodne instalacije sukladno Zakonu o prostornom uređenju i gradnji – NN 76/07 i 38/08.

Isporučitelj će na temelju zahtjeva izdati zatražene uvjete ili suglasnost, ukoliko su zadovoljeni svi uvjeti iz ovih uvjeta i zasebnih zakona ili pismeno odbiti izdavanje zatraženih uvjeta ili suglasnosti uz obrazloženje i uputu o potrebnim radnjama koje podnositelj zahtjeva mora obaviti da bi se mogli izdati traženi uvjeti ili suglasnosti.

#### Zahtjev za priključenje na komunalnu infrastrukturu za opskrbu pitkom vodom

##### Članak 26.

Zahtjev za priključenje ja javnu vodoopskrbu mrežu podnosi se kod Isporučitelja. Uz navedeni zahtjev potrebno je priložiti sljedeće:

- Preslika katastarskog plana za česticu koja se priključuje na sustav javne vodoopskrbe odnosno odvodnje.
- Presliku konačnog odgovarajućeg akta nadležnog tijela kojim se odobrava gradnja (uz predočenje izvornika) ili gruntnovni izvađak ako je građevina ubilježena u zemljišne knjige, odnosno potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. Veljače 1968.
- Potvrda nadležnog Ministarstva da građevinska inspekcija ne vodi postupak za obustavu građenja ili uklanjanje građevine za koju se traži priključenje.

Po zahtjevu Isporučitelj vodnih usluga izdaje suglasnost o dozvoli priključenja ili ga odbija ako nisu ispunjeni Tehničko-tehnološki uvjeti i pribavljena suglasnost građevinske inspekcije. Suglasnost sadrži ime vlasnika, mjesto priključka, tehničke osobine i skicu priključka kao o dredbu o obvezi plaćanja naknade za priključenje.

Za sklopanje priključka sklapa se ugovor o izvedbi. Ugovor obavezno sadrži, naziv ugovornih strana, vrstu priključka, troškove gradnje, rok gradnje, te ostale uvjete ovisne o tipu priključka, vrsti građevine i mjestu izvedbe. Nakon uplate predviđenih radova, te reguliranju troškova sanacije prekopa i regulacije prometa pristupa se izvedbi priključka.

## VI. TEHNIČKI UVJETI PRIKLJUČIVANJA NA JAVNU ODVODNJU I PROČIŠĆAVANJE OTPADNIH VODA

### Spajanje na javnu mrežu odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda

#### Članak 27.

Otpadna voda koju korisnik predaje u sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda nastala je isključivo korištenjem pitke vode u kućanstvu, poslovnim prostorima i poslovnim procesima.

Zabranjuje se predaja obonnskih voda u sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda u bilo kojem obliku.

Zabranjuje se predaja otpadnih voda iz uzgoja životinja u sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda u bilo kojem obliku.

Priključak unutarnje kanalizacije smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kolektorskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta



priključka, te ne naruši funkcioniranje ranije izvedenih priključaka odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda drugih korisnika.

Minimalni pad priključka iznosi 0,8% pa sve do maksimalno 15%. Priključak se vodi do kontrolnog okna interne kanalizacije i završava spojem na cijev ili okno javne kolektorske mreže odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda. Niveleta spoja priključne kanalizacije treba biti uzdignuta iznad nivelete javnog kolektora za 1/3 visine profila javnog kolektora, računajući od osi poprečnog presjeka javnog kolektora. U pojedinim slučajevima (ovisno o profilu javnog kolektora i profilu samog priključka), potrebno je na mjestu spoja priključka i javnog kolektora izvesti kontrolno okno.

Spoj samog priključka na cijev ili kontrolno okno javnog kolektora mora se izvoditi predviđenim fazonskim komadima i spojnica koje osiguravaju vodonepropusnost spoja.

Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov širine primjerene profilu priključka na posteljicu od pijeska, te se zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

Priključkom se smatra ulazak u parcelu korisnika minimalno 1 m, a sve ostalo od toga u parceli korisnika se smatra razvodom dvorišne kanalizacije.

#### Zahtjev za priključenje na javnu odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda

##### Članak 28.

Zahtjev za priključenje na javnu odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda podnosi se kod Isporučitelja vodne usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda. Uz zahtjev potrebno je priložiti sljedeće:

- Preslika katastarskog plana za česticu koja se priključuje na sustav javne vodoopskrbe odnosno odvodnje,
- Presliku konačnog odgovarajućeg akta nadležnog tijela kojim se odobrava gradnja (uz predočenje izvornika) ili **grunтовni** izvadak ako je građevina ubilježena u zemljišne knjige, odnosno potvrda Ureda za katastar kojom se potvrđuje da je građevina izgrađena prije 15. Veljače 1968.
- Potvrda nadležnog Ministarstva da građevinska inspekcija ne vodi postupak za obustavu građenja ili uklanjanje građevine za koju se traži priključenje.

Po zahtjevu Isporučitelj vodnih usluga izdaje suglasnost o dozvoli priključenja ili ga odbija ako nisu ispunjeni tehničko-tehnološki uvjeti i pribavljena suglasnost građevinske inspekcije. Suglasnost sadrži ime vlasnika, mjesto priključka, tehničke osobine i skicu priključka kao i odredbu o obvezi plaćanja naknade za priključenje.

Za izvedbu priključka sklapa se ugovor o izvedbi. Ugovor obavežno sadrži naziv ugovornih strana, vrstu priključka, troškove gradnje, rok gradnje, te ostale uvjete ovisno o vrsti priključka, vrsti same građevine i mjestu izvedbe. Nakon uplate predviđenih radova, te reguliranja troškova sanacije prekopa i regulacije prometa pristupa se izvedbi priključka.

#### Održavanje interne kanalizacije

##### Članak 29.

Svaki potrošač dužan je svoju internu kanalizaciju s pripadajućim uređajima redovito održavati, u skladu s odredbama Zakona o vodama i Zakona o prostomom uređenju i gradnji.

Održavanje se provodi redovitim pregledom mreže vanjske i temeljne interne kanalizacije i provođenjem redovitih ili izvanrednih radova intervencije. Redoviti pregled mora biti proveden od strane vlasnika objekta ili prethodno imenovanog i ovlaštenog predstavnika vlasnika objekta najmanje jednom u 6 mjeseci, a sastoji se od pregleda unutrašnjosti kontrolnih okana priključka te utvrđivanju postojanja taloga oštećenja stijenci i dna okna, loma penjalica i poklopca okna.

Vlasnik objekta dužan je Isporučitelja usluga odmah obavjestiti o svim okolnostima koje bi mogle dovesti do ulijevanja oborinskih voda u sustav javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda ili drugim okolnostima koje onemogućuju pravilno funkcioniranje sustava javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

#### VII. OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO I MJERENJE ISPORUČENE VODNE USLUGE

##### Članak 30.

Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom mjeri se mjerilima na obračunskom mjernom mjestu, u metrima kubnim.

Svako obračunsko mjesto opremljeno je mjernom opremom koju čine vodomjeri i ostala mjerna oprema određena suglasnošću Isporučitelja usluge.

Isporučitelj usluga za svako obračunsko mjesto određuje tehničke značajke mjerila i ostale mjerne opreme, mjesto i način ugradnje, a sve u skladu s tehničkim uvjetima iz ovih uvjeta.

Mjerna oprema treba biti smještena na vidljivom mjestu s izravnim pristupom za ovlaštene osobe Isporučitelja usluge na način da je omogućeno očitavanje svih brojčanih odnosno mjernih vrijednosti.

Uvjeti za smještaj mjerne opreme za svako obračunsko mjesto utvrđuje se u skladu s tehničkim uvjetima iz ovih uvjeta.

#### Članak 31.

Korisnik usluge odnosno potrošač može zatražiti kontrolni pregled mjerne opreme ukoliko postoji sumnja da se isporučena voda ne registrira pravilno.

Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je mjerilo imalo veća odstupanja nego što je to prema važećim propisima dopušteno, Isporučitelj usluge snosi troškove pregleda ili zamjene mjerila.

Ako se kontrolnim pregledom utvrdi da je mjerilo ispravno, troškove pregleda ili zamjena snosi korisnik usluga, odnosno kupac.

#### Članak 32.

Korisnik usluge dužan je bez odlaganja o neispravnosti mjerne opreme obavjestiti isporučitelja usluga. Isporučitelj usluga dužan je utvrditi neispravnost odmah nakon dojave i otkloniti je u najkraćem mogućem roku.

### VIII. OČITANJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNE USLUGE

#### Članak 33.

Količina pružene usluge opskrbe pitkom vodom utvrđuje se vodomjerom, a cijena usluge obračunava se sukladno odredbama Zakona o vodnom gospodarstvu, a sastoji se od fiksnih i varijabilnih troškova koji ovise o očitanoj potrošnji metara kubnih i to tromjesečno.

Količina usluge odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se sukladno odredbama Zakona o vodama i Zakona o financiranju vodnog gospodarstva, a ovisi o količini isporučene pitke vode i zahvaćene vode, očitanih u metrima kubnim.

Korisnici odnosno potrošači plaćaju preuzetu odnosno potrošenu količinu pitke vode prema važećoj cijeni sukladno Odluci o cijeni vodnih usluga sukladno odredbama Zakona o vodama.

U slučaju izmjena cijena vodne usluge Isporučitelj usluge će preko sredstava javnog proopćavanja ili na drugi odgovarajući način o tome obavjestiti korisnike usluga.

#### Članak 34.

Isporučitelj usluge dužan je voditi evidenciju o korisnicima usluge.

Broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvrđuje se na temelju ovjerene izjave korisnika, upravitelja zgrade ili predstavnika suvlasnika.

#### Članak 35.

U poslovnim prostorima, izgrađenim u stambenim zgradama, moguć je obračun potrošnje usluga na temelju očitavanja internih vodomjera isključivo ukoliko svi vlasnici zasebnih cjelina imaju ugrađene interne vodomjere.

Razlika između zbroja stanja potrošnje očitanih internih vodomjera i očitano stanja glavnog vodomjera obračunava se – raspodjeljuje se na način da se ona raspodijeli na sve korisnike prema njihovom vlasničkom udjelu i pribroji stanju očitano internog vodomjera.

#### Članak 36.

Ako Isporučitelj usluge mijenja cijenu usluge, dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom korisniku usluge ili je procijeniti.

### IX. NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGE

#### Članak 37.

Korisnik uslugu plaća na temelju računa koji se ispostavlja tromjesečno a prema količini pružene usluge, važećoj cijeni i načinu obračuna.

Ukoliko korisnik usluge ne plati račun za pruženu uslugu, dostaviti će mu se opomena koju Isporučitelj ima pravo naplatiti, a kojom će korisnik usluge biti upozoren na mogućnost da mu se zbog neplaćanja računa obustavi pružanje usluge.

Ukoliko korisnik usluge ne plati u cijelosti račun za pruženu uslugu nakon što je opomenut i upozoren na način određen stavkom 2. ovog članka, Isporučitelj usluge je ovlašten bez prethodne opomene obustaviti pružanje usluge.

### X. NEOVLAŠTENI KORISTENJE VODNE USLUGE



**Članak 38.**

Pod neovlaštenim korištenjem vodne usluge podrazumjevaju se slučajevi kada:

- Se fizička ili pravna osoba samovoljno priključi na javnu vodoopskrbnu mrežu ili javnu mrežu odvodnje ili pročišćavanja otpadnih voda.
- Korisnik usluge daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje,
- Potrošač usluga troši vodu na način da cijenu za isporučenu uslugu plaća trećoj osobi a ne Isporučitelju usluge.
- Korisnik usluge opskrbe pitkom vodom ili korisnik usluge javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad.
- Kada korisnik usluge opskrbe pitkom vodom troši pitku vodu preko mjerila ili mjerne opreme s kojih je skinuta ili oštećena plomba,
- U drugim slučajevima kada se korisnik vodne usluge ne pridržava odredaba o uvjetima korištenja vodne usluge iz ovih uvjeta.

**XI. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVE ISPORUKE****Članak 39.**

Isporučitelj vodne usluge može korisnicima privremeno obustaviti isporuku radi slijedećih planiranih radova:

- Pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje,
- Redovno ili izvanredno održavanje,
- Remont postrojenja,
- Priključenje novih korisnika,
- Dogradnja ili rekonstrukcija mreže javne vodoopskrbe ili javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda.

U slučaju obustave usluge iz prethodnog stavka, Isporučitelj usluge će obavijestiti korisnika usluge i omogućiti zamjensko korištenje usluge u skladu s odredbama ovih uvjeta.

**XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠEN ODREDBE****Članak 40.**

Sve usluge Isporučitelja koje su utvrđene ovim uvjetima, a koje nisu sadržane u cijeni priključenja i korištenja vodnih usluga nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku kojeg donosi Isporučitelj.

**Članak 41.**

Nadzor nad primjenom ovih uvjeta provodi se u skladu sa važećim propisima.

**Članak 42.**

Na tehničko-tehnološke uvjete priključenja i korištenja vodnih usluga koji nisu uređeni Ugovorom i ovim uvjetima primjenjuju se odredbe važećih propisa.

**Članak 43.**

Ovi će se uvjeti objaviti na oglasnoj ploči i na internetskoj stranici Isporučitelja vodne usluge.

U Pisarovini, travanj 2014.

Poduzetnička zona Pisarovina d.o.o

direktor, Mario Stržak



**VODE PISAROVINA d.o.o.**  
Pisarovina, Trg Stjepana Radića 13  
OIB: 75999696999